

ZWROT / WYMIANA

Prosimy o odesłanie towaru na adres:

Zumbi Store

ul. Jana Pawła II 43
34-700 Rabka-Zdrój

Przy zwrotach lub wymianie pamiętaj

- przedmioty muszą zostać zwrócone w ciągu **14 dni** od daty otrzymania towaru
- należy opłacić przesyłkę zwrotną
- przedmioty muszą być odpowiednio zabezpieczone do wysyłki
- zwracany towar musi być w nienaruszonym stanie, nie używany i w oryginalnym opakowaniu
- do przesyłki należy dołączyć wypełniony formularz zwrotu i fakturę

DANE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO _____

E-MAIL _____

TELEFON _____

ADRES WYSYŁKOWY _____

NUMER FAKTURY _____

NUMER ZAMÓWIENIA _____

DATA FAKTURY _____

Zwracam następujące produkty

ILOŚĆ	SYMBOL	NAZWA PRODUKTU	PRZYCZYNA ZWROTU
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Zwracany towar chcę wymienić na następujące produkty

ILOŚĆ	SYMBOL	NAZWA PRODUKTU	UWAGI DO WYMIANY
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

ZWROT NALEŻNOŚCI

Zwrot środków na rachunek bankowy

Wymiana na inny towar i zwrot nadpłaty

Zwrot środków na kartę stałego klienta

DANE DO PRZELEWU

Imię i Nazwisko _____

Adres _____

Numer rachunku bankowego i nazwa banku _____

DATA / MIEJSCOWOŚĆ / PODPIS

ZWROT TOWARU

Dodatkowe informacje:

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie **14 dni** od daty otrzymania przesyłki z zamówionym przez Klienta Towarem, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Sprzedawcy. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Wypełniony formularz prosimy przesłać na adres:

Zumbi Store

ul. Jana Pawła II 43
34-700 Rabka-Zdrój

Z dopiskiem: zwrot

3. Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, w razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą.

4. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru. Klient proszony jest o wysłanie zwracanego Towaru w miarę możliwości wraz z dowodem zakupu na adres: (**ZUMBI STORE** ul. Jana Pawła II 43, 34-700 Rabka-Zdrój)

Ochrona danych osobowych

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: **Dystrybutor rowerów, ram i części rowerowych - Zumbi Store**, ul. Jana Pawła II 43, 34-700 Rabka-Zdrój. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: inspektor@sklep-rower.pl.

.....
data i podpis Klienta

Obsługa klienta

email: sklep@zumbistore.pl

tel: +48 576 321 080

**Od poniedziałku do soboty
od 08:00 do 18:00**